

2 WELTEN. 2 BÜHNEN. 1 ERLEBNIS.

So erschaffen Sie magische Kundenmomente in Service und Vertrieb.

Was können Vertriebsprofis von den Mechanismen der Zauberkunst lernen? Arnd Clever blickt hinter die Kulissen der Wahrnehmung und zeigt, wie Sie durch präzise Methodik und echte Emotionen in einem vergleichbaren Markt unverwechselbar werden. Erleben Sie einen ungewöhnlichen Perspektivwechsel mit dem Magier-Mindset.



Echte Verbindung: Den „inneren Türsteher“ gewinnen

Fachwissen öffnet Türen, Sympathie lässt den Kunden eintreten. Erfahren Sie, wie Sie binnen Sekunden eine belastbare Wellenlänge aufbauen – für ein Gesprächsklima, in dem sich Kunden verstehen statt nur „beraten“ fühlen.

Fokus-Regie: Den Blick auf das Wesentliche lenken

Aufmerksamkeit ist die wertvollste Währung im Vertrieb. Führen Sie den Fokus Ihres Gegenübers souverän weg von Preisdiskussionen und hin zum eigentlichen Wert Ihrer Lösung. Leiten Sie Gespräche aktiv, statt sich zu rechtfertigen.

Erlebnis mit Substanz: Unverwechselbare Anker setzen

Ein guter Kontakt wirkt nach. Nutzen Sie die Mechanik „magischer Momente“, um aus einem Standardvorgang eine bleibende Erinnerung zu machen. Erfahren Sie, wie kleine Nuancen darüber entscheiden, ob Sie austauschbar bleiben oder unverwechselbar werden.



Wer profitiert von diesen Inhalten?

Service- und Vertriebsteams
Vertriebsverantwortliche
Mitarbeitende im Kundenkontakt

PERFEKT GEEIGNET FÜR:

Fachtagungen, Vertriebs- und Jahresevents, Seminare

Ihr Referent: Arnd Clever

Als gelernter Bankkaufmann und langjähriger Marketing-Experte einer Sparkasse kennt Arnd Clever die Welt der Zahlen, Daten und Fakten aus der ersten Reihe. Parallel dazu beherrscht er als Zauberkünstler seit über drei Jahrzehnten die Kunst, Menschen zu begeistern und Wahrnehmung zu lenken. Aus einer Leidenschaft wurde schließlich sein Beruf: Als Profimagier ist Arnd Clever deutschlandweit auf Business-Events und anderen besonderen Veranstaltungen im Einsatz. In seinen Keynotes verschmelzen diese beiden Welten zu einem ungewöhnlichen Erlebnis mit Tiefgang – fundiert, praxisnah und garantiert ohne irgendwelchen Hokusfokus.



Kontakt:
Arnd Clever
www.clever-motiviert.de
kontakt@clever-motiviert.de
+49 170 5549393